

Regolamento "STORIE D'AMORE "

Iniziativa esclusa dalla disciplina delle Operazioni a Premio ai sensi dell'articolo 6 lettera C BIS del DPR 430/2001: cosiddetti **SCONTI**.

SOGGETTO PROMOTORE

D.i.p. – Diffusione Italiana Preziosi S.p.A., con sede legale in 35010 Fratte di Santa Giustina in Colle (PD), Via Commerciale, 29, codice fiscale 00249520255, partita IVA 01757100282

AMBITO TERRITORIALE

L'iniziativa Commerciale sarà valida per tutte le attività di acquisto effettuate sul territorio nazionale della Repubblica Italiana presso i punti vendita a insegna D'Amante appartenenti a D.i.p. – Diffusione Italiana Preziosi S.p.A. aderenti all'iniziativa, riconoscibili dall'insegna esposta, nonché sul sito Damante.it (in precedenza Kronoshop.com).

DURATA

Dal 22/05/2025 al 21/05/2026

La presente attività Loyalty ha validità: dal 22 maggio 2025 al 21 maggio 2026 per l'acquisizione di punti fedeltà.

Indipendentemente dalla durata limitata dell'attività Loyalty "22 maggio 2025 – 21 maggio 2026" il Programma Fedeltà e la Carta Fedeltà continueranno a conservare la loro validità a tempo indeterminato.

PRODOTTI PROMOZIONATI

Tutti i prodotti in vendita all'interno dei punti di vendita ad insegna D'Amante (aderenti all'iniziativa) e sul sito Damante.it.

DESTINATARI

Potranno partecipare all'Iniziativa Commerciale tutti i consumatori, maggiorenni, già in possesso della Carta fedeltà e tutti i consumatori, maggiorenni, che effettuino richiesta della Carta fedeltà, senza obbligo d'acquisto, attraverso il rilascio dei dati obbligatori richiesti.

OBIETTIVO DELLA INIZIATIVA

La presente iniziativa viene effettuata con l'intento di promuovere:

- la vendita dei prodotti D'Amante
- l'adesione gratuita al Programma Fedeltà

MODALITA' DI SVOLGIMENTO

Premessa:

L'Iniziativa Commerciale prevede l'esistenza di tre differenti livelli di membership in base al numero di punti accumulati sulla D'Amante Card:

- | | |
|------------------------|-----------------------------|
| - D'Amante Card | da 0 a 500 punti |
| - Premium Card | da 501 a 1.000 punti |
| - Vip Card | oltre 1.000 punti |

Meccanica promozionale

Durante il periodo promozionale, tutti i clienti che acquisteranno i prodotti all'interno dei negozi a insegna D'Amante (negozi fisici che aderisca all'iniziativa) e sul sito Damante.it matureranno n.1 punto per ogni euro intero di spesa.

Di seguito i vantaggi riconosciuti:

In alcuni periodi dell'anno online e/o nei negozi potranno essere accreditati punti o sconti aggiuntivi per specifiche promozioni opportunamente pubblicizzate, come a titolo di esempio, per compleanni, anniversari, specifici prodotti, brands, ecc.

D'Amante Card: da 0 a 500 punti

Già dal primo acquisto in associazione con la D'Amante Card, il Cliente riceverà:

- Un voucher pari al 5% di quanto pagato (NB Al netto di sconti Buoni, Voucher etc.) da spendere in unica soluzione nel corso del secondo acquisto (viene specificato nella sezione voucher)
Attenzione: Il voucher generato fa riferimento allo status del Cliente al momento dell'acquisto e non allo status che il Cliente raggiunge con l'acquisto stesso.
- Sconto Compleanno: qualora la data di compleanno sia stata fornita dal Cliente al momento della registrazione, il cliente riceverà durante il mese del suo compleanno via mail uno sconto speciale da utilizzare una volta sola su un acquisto nei negozi a insegna D'Amante e sul sito Damante.it. **Le condizioni per l'utilizzo dello sconto saranno specificate nella mail stessa.**

Premium Card: da 501 a 1.000 punti

Ottenuto un saldo superiore a 500 e fino a 1000 punti, il Cliente riceverà:

- Un voucher pari al 10% di quanto pagato (NB Al netto di sconti Buoni, Voucher etc) da spendere in unica soluzione nel corso dell'acquisto successivo (viene specificato nella sezione voucher)
Attenzione: Il voucher generato fa riferimento allo status del Cliente al momento dell'acquisto e non allo status che il Cliente raggiunge con l'acquisto stesso.
Il voucher del 10% viene generato per ogni acquisto in punto vendita o online successivo al raggiungimento del livello Premium.
- Sconto Compleanno: qualora la data di compleanno sia stata fornita dal Cliente al momento della registrazione, il cliente riceverà durante il mese del suo compleanno via mail uno sconto speciale da utilizzare una volta sola su un acquisto nei negozi a insegna D'Amante e sul sito Damante.it. **Le condizioni per l'utilizzo dello sconto saranno specificate nella mail stessa.**

Vip Card: oltre 1.000 punti

A partire da un saldo minimo di 1.001 punti il Cliente riceverà:

- Un voucher del 15% di quanto pagato (NB Al netto di sconti Buoni, Voucher etc) da spendere in unica soluzione nel corso dell'acquisto successivo (viene specificato nella sezione voucher)
Attenzione: Il voucher generato fa riferimento allo status del Cliente al momento dell'acquisto e non allo status che il Cliente raggiunge con l'acquisto stesso.
Il voucher del 15% viene generato per ogni acquisto in punto vendita o online successivo al raggiungimento del livello Vip.
- Sconto Compleanno: qualora la data di compleanno sia stata fornita dal Cliente al momento della registrazione, il cliente riceverà durante il mese del suo compleanno via mail uno sconto speciale da utilizzare una volta sola su un acquisto nei negozi a insegna D'Amante e sul sito Damante.it. **Le condizioni per l'utilizzo dello sconto saranno specificate nella mail stessa.**

INFORMAZIONI SU PUNTI E PREMI

Punti:

- L'accumulo dei punti, per gli acquisti effettuati in negozio al di fuori del sito Damante.it, verrà automaticamente registrato sulla Carta Fedeltà il giorno successivo alla data di acquisto.
- L'accumulo dei punti, per gli ordini effettuati online e pagati in negozio o online, verrà automaticamente registrato sulla Carta Fedeltà il giorno stesso della chiusura dell'ordine (ritiro in negozio o consegna a casa).
- I punti hanno una **validità di 12 mesi** dalla data di caricamento.
- I punti verranno di volta in volta accreditati in maniera elettronica sulla Carta Fedeltà e comunicati al cliente tramite mail o sul sito Damante.it, nella sezione personale del cliente.
- In un momento successivo all'emissione dello scontrino non sarà possibile richiedere l'accumulo dei punti sulla carta.
- I punti saranno emessi solo a seguito dell'effettivo pagamento dei prodotti e non saranno emessi in nessun modo, invece, per eventuali acconti versati dal cliente.
- Ricordiamo che i punti non potranno essere convertiti in voucher. Sono utili a indicare il livello di Membership assunto dal cliente;
- In caso di un acquisto in store pagato parzialmente o totalmente con permuta (quindi con incasso di ritiro oro usato) i punti caricati saranno pari al valore dello scontrino, corrispondente al totale del valore degli articoli acquistati; nella misura di 1 punto per ogni euro di spesa;
- Con l'inserimento di una richiesta di reso per un ordine pagato online verranno istantaneamente rimossi dalla Fidelity i relativi punti e verrà bloccata la programmazione dell'eventuale voucher maturato.
- Una volta emesso lo scontrino fiscale, non sarà più possibile caricare i punti relativi all'acquisto sulla Fidelity Card. In caso di anomalie o problemi durante la fase di acquisto, si prega di inviare tempestivamente una segnalazione all'indirizzo: fidelity@damante.it.

Voucher:

- I voucher verranno inviati al Cliente via mail a 30 giorni dall'acquisto di un ordine effettuato in negozio, al di fuori del sito Damante.it, e potranno essere utilizzati entro 90 giorni dalla data di ricevimento, dopo di che verranno annullati
- I voucher verranno inviati al Cliente via mail a 30 giorni dalla chiusura (ritiro in negozio o consegna a casa) di un ordine effettuato e pagato online o effettuato online e pagato in negozio e potranno essere utilizzati entro 90 giorni dalla data di ricevimento, dopo di che verranno annullati
-
- I voucher non possono essere utilizzati per l'acquisto di Gift Card, ma l'acquisto di una Gift Card farà maturare punti che verranno regolarmente accreditati sulla D'Amante Card;
- I voucher sono cumulabili con i saldi e/o con altre promozioni in corso, ma **non sono cumulabili tra loro**; pertanto, potrà essere utilizzato un solo voucher per ogni scontrino.
- I voucher non sono commerciabili, né convertibili in denaro e non danno in nessun caso diritto a resto.
- Il non utilizzo totale del voucher non darà corso ad un eventuale rimborso e/o resto.
- I voucher scaduti non potranno essere in nessun caso ripristinati.
- Gli aventi diritto al premio in nessun caso potranno pretendere il cambio del premio con un corrispettivo in denaro o altro premio.
- I voucher potranno essere utilizzati soltanto dai possessori di una D'Amante Card, pertanto non sono cedibili a terzi.
- I voucher associati ad ordini non ritirati, annullati o resi dall'utente non verranno rigenerati.
- I voucher generati fanno riferimento allo status del cliente al momento dell'acquisto e non allo status che il cliente raggiunge con l'acquisto stesso.
- Se un ordine online viene diviso in due o più parti, i voucher maturati saranno relativi all'importo di ciascuna parte e non al totale dell'ordine.
- I voucher non sono utilizzabili per acquisti pagati in negozio tramite il servizio di ritiro oro usato.
- Una volta emesso lo scontrino fiscale, non sarà più possibile emettere voucher relativi all'acquisto sulla Fidelity Card. In caso di anomalie o problemi durante la fase di acquisto, si prega di inviare tempestivamente una segnalazione all'indirizzo: fidelity@damante.it.

ADESIONE AL PROGRAMMA FEDELTA'

È possibile aderire al programma fedeltà solo nei Punti Vendita ad insegna D'Amante ed On line sul sito Damante.it nella sezione dedicata all'iniziativa "D'Amante Card", compilando l'apposito form con tutti i dati richiesti.

Adesione online:

Al momento dell'iscrizione sul suddetto sito, il Cliente sceglierà la propria User (e-mail di registrazione) e Password con le quali potrà accedere ai servizi online dedicati. Ciascun Cliente è l'unico responsabile della segretezza della propria User e Password.

Iscrivendosi al programma online si riceverà una carta virtuale contenente un codice numerico identificativo che il cliente potrà mostrare e scansionare in store per accumulare punti e beneficiare dei vantaggi del programma.

Qualora il cliente voglia aggiornare la mail con cui si è iscritto al programma Fedeltà dovrà inviare una mail a fidelity@damante.it indicando il nuovo indirizzo mail con cui desidera effettuare la sostituzione.

Adesione in negozio:

Il Cliente potrà richiedere l'adesione anche nei negozi ad insegna D'Amante seguendo la procedura indicata dal personale in punto vendita.

Cancellazione dal Programma Fedeltà

Coloro che hanno già aderito al Programma Fedeltà e sono possessori della Carta Fedeltà sono considerati membri del Programma Fedeltà e beneficiari, dal momento della loro iscrizione, fintanto che non richiedano spontaneamente di essere cancellati dal programma, inviando una mail a privacy@bluespirit.com o inviando una raccomandata con ricevuta di ritorno a: D.i.p. – Diffusione Italiana Preziosi S.p.A., con sede legale in 35010 Fratte di Santa Giustina in Colle (PD), specificando sulla busta: "Cancellazione Programma Fedeltà D'Amante".

La rinuncia alla partecipazione al programma può essere espressa in qualunque momento, con effetto immediato e in maniera del tutto gratuita per il cliente. A seguito della rinuncia, la Carta Fedeltà non potrà più essere utilizzata per ottenere sconti.

Al momento della cancellazione al Programma Fedeltà gli eventuali punti residui o voucher andranno persi.

Informazioni sulla Card

- La carta fedeltà è completamente gratuita;
- La card è identificata da un codice univoco abbinato ai dati del cliente;
- La card non è cedibile a terzi e potrà essere utilizzata solo dai possessori;
- Al momento della richiesta di partecipazione al Programma Fedeltà sarà avviata la procedura per il rilascio di una carta fedeltà virtuale;
- Per poter beneficiare delle attività promozionali riservate ai membri del Programma Fedeltà è necessario esibire alla cassa la Carta Fedeltà o fornire i dati rilasciati al momento dell'iscrizione al programma con riconoscimento, prima che venga emesso lo scontrino;
- È possibile verificare lo stato di punti e voucher sul sito Damante.it, dopo aver effettuato il login, consultando la sezione D'Amante Card presente all'interno della propria area personale;
- La card sarà disattivata dopo due anni se non sono stati effettuati acquisti in questo periodo di tempo. Al momento della cancellazione dal Programma Fedeltà gli eventuali punti residui andranno persi.
- Per gli ordini online con pagamento in negozio, se viene presentata una Fidelity Card diversa da quella associata all'ordine, i punti verranno comunque accreditati sulla card collegata all'account associato all'ordine.

DISPOSIZIONI FINALI:

Durante il periodo della iniziativa la Società Promotrice potrà proporre nei confronti dei partecipanti condizioni migliorative, che permettano agli stessi di ottenere benefici maggiori, anche per periodi limitati, dandone preventiva ed opportuna informazione mediante comunicazioni attraverso gli stessi canali utilizzati per la pubblicizzazione della iniziativa.

Durante il periodo della iniziativa la Società Promotrice potrà effettuare dei controlli sui punti accumulati e nel caso in cui venissero riscontrati dei comportamenti ritenuti anomali o fraudolenti potrebbe decidere di annullare la partecipazione al programma fedeltà.

La partecipazione all'iniziativa comporta l'accettazione di ogni parte del regolamento, senza alcuna riserva.

La Società Promotrice si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento, le modalità di partecipazione alla presente Iniziativa, dandone adeguata comunicazione, non introducendo modifiche peggiorative e salvaguardando i diritti già acquisiti dai partecipanti.

Il presente Regolamento disciplinante l'Iniziativa è disponibile presso i Punti vendita aderenti, la sede sociale del Soggetto Promotore e visionabile nell'apposita sezione del sito www.Damante.it
Eventuali informazioni potranno essere richieste via mail all'indirizzo fidelity@damante.it

INFORMATIVA PRIVACY

I dati personali forniti per partecipare all'iniziativa (i "Dati Personali") saranno trattati da D.i.p. – Diffusione Italiana Preziosi S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento dei dati, conformemente a quanto previsto nella informativa privacy per l'adesione al "Programma Fedeltà" e il rilascio della Carta Fedeltà disponibile nei negozi e sul sito <https://www.damante.it/privacy-policy.html>